



FLEXIBLE VOIP SYSTEM

La soluzione
Unified Communication
affidabile, scalabile
e completa.

La soluzione Unified Communication basata su piattaforma Asterisk

Nexi è un sistema basato su piattaforma Open Source (Asterisk) in continua evoluzione grazie al contributo di una attivissima community. Utilizzato sempre più da primarie realtà aziendali, molto attente alla **flessibilità e ai costi contenuti**, oggi rappresenta un **punto di riferimento sul mercato delle soluzioni Voip e dell'Unified Communication**.

Oltre alle funzioni base, gestisce funzionalità avanzate che centralini tradizionali spesso non supportano o che richiederebbero importanti investimenti per l'implementazione.

L'iPBX Nexi offre numerosi vantaggi rispetto ad un sistema PBX tradizionale:



Configurabilità

Consente di aggiungere funzioni completamente personalizzate anche quando collegato ai sistemi telefonici tradizionali



Affidabilità:

Nexi garantisce continui aggiornamenti e nuove implementazioni. Così come il suo sistema operativo Linux, la cui affidabilità e sicurezza sono universalmente riconosciute



Scalabilità

Possibilità di espandere il sistema telefonico sia con moduli hardware che con applicazioni a valore aggiunto; il tutto a costi contenuti



Accessibilità

Sistema completamente configurabile grazie ad una interfaccia web semplice raggiungibile tramite connessione criptata e sicura



Unified Communication

La piattaforma Nexi offre, senza costi aggiuntivi, un **sistema di unified communication integrato** che permette di visualizzare lo stato degli altri utenti, effettuare chiamate, videochiamate e audioconferenze, chattare, condividere file. Inoltre è perfettamente **integrabile con sistemi CTI di terze parti**, per adeguarsi totalmente alle esigenze del cliente.



IVR

Nexi include di serie un **potente sistema interattivo vocale** che permette, ad ogni chiamata entrante, di offrire un menù completamente configurabile, sviluppabile su infiniti rami e livelli. E' possibile implementare, con un modulo opzionale, un sistema evoluto di IVR grafico con le seguenti caratteristiche: **innovativa piattaforma di modellazione visuale** con modalità drag&drop, template con esempi di flussi di chiamata e ampia libreria di componenti, **integrazione con i database** più diffusi e con i motori di **riconoscimento vocale**.



Call Center

Il Call Center Nexi offre una serie di **caratteristiche specifiche**, utili ad ogni organizzazione, per **gestire efficacemente massicce campagne di chiamata in entrata o in uscita**, oltre a, solo per fare qualche esempio, code ACD, gestione agenti delle chiamate, reporting estesi e statistiche di coda in tempo reale, monitoraggio del tempo della coda e molto altro. È possibile effettuare l'intercettazione di conversazione grazie alla modalità agente-supervisore dove quest'ultimo può intervenire per aiutare il lavoro degli agenti collegandosi alla conversazione.



Costi contenuti

Non richiede l'acquisto di complicate ed onerose licenze. La scelta di non prevedere limiti software sul numero di Sip Trunk permette di ottimizzare i costi delle chiamate



Sistema aperto

Nexi cresce mantenendo chiara la filosofia di un sistema aperto a tutte le nuove tecnologie. Grazie al supporto dei nostri specialisti, ogni cliente avrà sempre la libertà di personalizzazione



Versatilità hardware

Supporta linee urbane analogiche, Isdn (BRI, E1 e T1), interni BCA, interfacce GSM, End Point SIP e Trunk SIP. Ogni nuovo componente è testato e ottimizzato



Convergenza

Unified Communication significa telefono, fax, mail, messaggistica, videoconferenza, condivisione di documenti e collaborazione. Nexi è la piattaforma ideale per ospitare tutto questo



Virtual Solutions

La soluzione Nexi può essere **installata sulle principali piattaforme Virtual** (Hyper-V, VMware, KVM). Negli ultimi anni tutti hanno imparato ad apprezzare gli indiscutibili vantaggi offerti da queste piattaforme; tra i più importanti ricordiamo: consolidamento server, ottimizzazione delle risorse hardware, riduzione costi di energia elettrica, riduzione costi aggiornamenti hardware, possibilità di testare nuove macchine a costo zero.



Fax Server

Il fax server Nexi è un robusto e sicuro motore che **consente di ricevere fax sulla propria casella email ed inviarne sfruttando il client dedicato**. Tra i servizi disponibili: creazione e configurazione delle caselle fax, supervisione delle code fax in ingresso e in uscita con lo stato di ricezione e spedizione, archiviazione e dettaglio dei fax ricevuti e spediti, ricezione fax in base al numero chiamato e inoltro alla casella corrispondente, ricezione fax inbound multicast e inoltro via email come allegato in formato PDF ad uno o più destinatari, ricezione FAX e gestione da portale WEB.



Soluzioni hotel

In linea con la filosofia della soluzione Nexi, la piattaforma Hotel offre una **gestione semplice, efficiente e completa degli ospiti**. Moltissime le funzioni disponibili per il front office e per il cliente della camera: check-in, check-out, gestione addebiti ausiliari, cabina, sveglia singola e di gruppo con notifica e presa in carico, camera pronta /camera libera, gestione addebiti minibar, bar, ristorante, garage, chiamata per conto cliente, gestione gruppi camere, posto operatore con visualizzazione grafica stato camera, documentazione addebiti.

FUNZIONI PRINCIPALI

| | 20 | 40 | 100 | 250 | 1000 | 3000 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Numero Utenti SIP registrabiliz | 20 | 40 | 100 | 250 | 1000 | 3000 |
| ACD (Automatic Call Distribution) e Routing chiamate su CLID/DNIS | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Billing con dettaglio chiamate per interni, linee, gruppi e personali con relativi grafici | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Call center in-bound e out-bound | ✗ | • | • | • | • | • |
| Casella vocale con invio o solo notifica dei messaggi via e-mail (file audio allegato) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| CDR (Call Detail Record) completamente filtrabile ed esportabile in .csv, pdf, excel | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Client di Unified Communication con chat, BLF e videocomunicazione Point To Point SIP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Codice di blocco/sblocco degli interni mediante pin univoco per interno | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Connettore protocollo FIAS | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Deviazione di chiamata, Direttore-segretaria, Parcheggio chiamata, gestione della Multi-società | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fax server con client dedicato (invio e ricezione)+interfaccia web+mail-to-Fax | ✓ 1linea 8utenti (espand.) | ✓ 1linea 8utenti (espand.) | ✓ 1linea 8utenti (espand.) | ✓ 1linea 8utenti (espand.) | ✓ 1linea 8utenti (espand.) | ✓ 1linea 8utenti (espand.) |
| Gestione avanzata delle code (chiamate entranti) con indicazione del tempo medio di attesa e posizione | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Funzione hotel | ✗ | • | • | • | • | • |
| Gestione orari e calendari per musiche di attesa e messaggi di cortesia | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Immagine per sistemi Virtualizzati - Vmware/KVM/HyperV/Virtualbox | ✗ | • | • | • | • | • |
| Instradamento delle chiamate in uscita completamente personalizzabile | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integrazione con applicativi di terze parti: CTI, TAPI, HTML, ActiveX | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Multilivello completamente configurabile via web | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| IVR Grafico avanzato con accesso a database esterni | ✗ | • | • | • | • | • |
| Mail Server | • | • | • | • | • | • |
| Numerazione breve generale sincronizzata con rubrica di sistema | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Paging telefonico e paging Multicast IP | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| PO su PC, Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264) | ✗ | • | • | • | • | • |
| Profili differenziati di accesso all'interfaccia web per Amministratori e Utenti | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta in ingresso ed in uscita) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ridondanza Master/Slave con gestione automatica | ✗ | • | • | • | • | • |
| Rubrica aziendale multipla con ricerca alfanumerica (telefoni Yealink) e rubrica di sistema web-based con importazione da .csv | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Salvataggio e gestione registrazioni conversazioni telefoniche su NAS di rete | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Server DHCP e Server OpenVPN (*) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SIP Trunk, PBX Trunk, Seguimi, Call Back, DISA, Giorno/Notte generale o singolo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Supporto BLF (Busy Lamp Field), Web administration | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Traffico voce peer to peer su ipbx multisede | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

* Disponibile da Gennaio 2015