

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI**  
**ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DELLA LEGGE 21/12/2018 N. 171 DELLA**  
**REPUBBLICA DI SAN MARINO**

**Soggetti Interessati: Clienti**

**Gentile Cliente,**

“COTES S.P.A.”, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito 'GDPR' e della Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per realizzare le proprie finalità, relative alla gestione del rapporto, il Titolare ha necessità di acquisire dati personali, quali, a titolo esemplificativo, il nome ed il cognome, il numero di telefono o di cellulare, l'indirizzo, l'email, il codice fiscale/partita iva, ed altri dati od informazioni sul tipo di prestazione richiesta, solo se necessari per le finalità indicate, secondo il principio di “minimizzazione”.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi a:

- Adempimenti in campo fiscale e contabile; base giuridica: obbligo di legge;
- Gestione di eventuali pagamenti elettronici; base giuridica: obbligo di legge;
- Obblighi previsti dalle leggi vigenti; base giuridica: obbligo di legge;

**Conseguenze della mancata comunicazione:** il trattamento dei dati è necessario a fronte della richiesta del cliente per le finalità indicate, l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire i servizi richiesti.

**Soft Spam:** Desideriamo inviarle alcune comunicazioni relative ad offerte e servizi. È sua facoltà opporsi al trattamento per tali finalità esercitando i diritti mediante le comunicazioni ricevute per email, semplicemente rispondendo all'email, manifestando la disiscrizione od opposizione del trattamento. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare, in riferimento all'art. 6 paragrafo 1 lettera f) e il considerando n. 47 del GDPR e della Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino.

**Finalità facoltative:** Previo il suo libero consenso il Titolare potrà altresì trattare i Suoi dati eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale - via e-mail, posta e/o sms e/o chiamate telefoniche - diverse da quelle necessarie per garantire l'esecuzione del rapporto. La base giuridica delle finalità sopraesposte è il consenso.

**Conseguenze del rifiuto alle finalità facoltative:** Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un Suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

**Modalità del trattamento:** Il trattamento è effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e degli artt. 5, 33 della Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino.

**Destinatari:** Per lo svolgimento di talune attività, o per fornire supporto al funzionamento ed all'organizzazione dell'attività, alcuni dati potranno essere portati a conoscenza o comunicati a destinatari. Tali soggetti si distinguono in:

Terzi: (comunicazione a: persone fisiche o giuridiche, autorità pubbliche, servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate responsabili del trattamento) fra cui:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società che gestiscono servizi postali tradizionali o informatizzati (se necessario per le finalità indicate);

- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata in materia legale, etc. in qualità di titolari autonomi;
- Soggetti/Enti, per obbligo giuridico, eventualmente la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da obblighi di legge;

**Responsabili del trattamento:** (la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento)

- Società e altri soggetti, consulenti e liberi professionisti a cui sono stati conferiti i mandati per la gestione degli adempimenti cogenti fiscali, amministrativi, contabili, in materia di consulenza legale, etc;
- Eventuali fornitori di servizi di informatica, web, o altri servizi necessari al raggiungimento delle finalità necessarie alla gestione del rapporto.

**All'interno della struttura aziendale:** i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, con assicurazione di adozione di accordo di riservatezza ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Amministrazione;
- Segreteria;

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Trasferimento dei dati in paesi terzi:** Il titolare è situato nella Repubblica di San Marino, che ha adottato la Legge 21/12/2018 n. 171 che garantisce la sicurezza dei dati, in attesa di un accordo definitivo con la Commissione Europea.

**Periodo di conservazione:** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR e dell'art. 4 della Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali necessari ad eseguire le prestazioni richieste, è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel caso in cui sia presente un contratto, o un accordo verbale di prestazione tale periodo di conservazione può cessare con la decadenza o recesso del contratto o della prestazione, gli stessi dati possono essere conservati, ove applicabile, per un periodo di tempo ulteriore, indicativamente di 1 anno dal termine del contratto / accordo, al fine di garantire la regola d'arte per eventuali ulteriori interventi sulle prestazioni eseguite, o per la gestione di eventuali contenziosi, la base giuridica di tale conservazione è l'esecuzione di accordi precontrattuali, o l'obbligo contrattuale. Con le medesime modalità e garanzie di protezione dei dati, gli stessi potranno essere conservati per un periodo di tempo nel rispetto degli obblighi prescritti dalle leggi vigenti, a titolo esemplificativo sulla base della normativa fiscale per almeno 10 anni dall'ultimo rapporto.

**Titolare del Trattamento:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "COTES S.P.A.", con sede legale in Strada degli Angariari, 21 - 47891 Rovereta (RSM) ed operative in Via Pomposa 43/A - 47924 Rimini (RN), Via Peticara, 150 - 47023 Cesena (FC) e Via della Gomma, 37 - 06135 Perugia (PG), COE: SM 02646 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo [amministrazione@cotes.sm](mailto:amministrazione@cotes.sm) o un fax al numero 0549 - 908999 potrà richiedere maggiori informazioni in merito ai dati conferiti. Il sito [www.cotes.sm](http://www.cotes.sm) riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Società.

**Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO")** è Studio Paci & C. Srl (referente Luca Di Leo) contattabile al seguente recapito: [dpo@studiopacicsrl.it](mailto:dpo@studiopacicsrl.it) e telefono/cell: 0541 - 1795431/3931019939

Il Rappresentante sul territorio (qualora applicabile) è Paci Rappresentante Privacy Srl raggiungibile al seguente indirizzo: Piazzetta Gregorio da Rimini, 1 - 47921 Rimini (RN).

**Reg.to UE 2016/679 e Legge 21/12/2018 n. 171 della Repubblica di San Marino : Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Reclamo: Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste. Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a Lei riconosciuti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai riferimenti sopra riportati.